

Gestione delle Azioni Correttive e Preventive (CAPA)

Centralizzare e automatizzare la gestione delle azioni CAPA per ottenere risultati duraturi



Gestisci le non conformità sempre allo stesso modo

Metriche standardizzate assicurano che ogni non-conformità sia gestita allo stesso modo: nessuna incongruenza, nessun errore umano.



Individua e risolvi rapidamente le cause principali

Dashboard personalizzabili e report dettagliati vi danno visibilità immediata su progressi, tendenze e cause principali.



Assumi il pieno controllo senza problemi

Automatizza tutto il processo, dall'identificazione dei problemi al monitoraggio delle risoluzioni, con promemoria che mantengono il team allineato senza sforzo.



Passa dalla correzione alla prevenzione

Gestisci facilmente le CAPA in tutti i reparti e gli stabilimenti con flussi di lavoro predefiniti, analisi avanzate e strumenti per le cause principali, trasformando le correzioni reattive in soluzioni proattive.

Facile da seguire: il processo di gestione CAPA di TenForce

Identificare e registrare le non conformità

- ✓ Registra le non conformità manualmente o attraverso altri moduli TenForce, ad esempio Audit Management, Incident Management, Complaint Handling ecc.
- ✓ Categorizza il rischio in base al suo impatto potenziale (ad esempio: minore, maggiore, critico).
- ✓ Personalizza le categorie di eventi e rischi in base alle proprie esigenze.

Descrivere il problema

- ✓ Descrivi in dettaglio il problema: cosa è successo, dove, chi è stato coinvolto, sono state intraprese azioni correttive immediate?
- ✓ Collega i dati di altri moduli TenForce per fornire un quadro completo.
- ✓ Utilizza i cicli di feedback per richiedere e convalidare ulteriori informazioni, se necessario.

Eseguire l'analisi delle root cause

- ✓ Decidi se è necessaria una RCA rapida o un processo approfondito in 6 fasi.
- ✓ Seleziona il team RCA e la metodologia di indagine.
- ✓ Carica documenti, immagini e dati di supporto.

Definire il piano d'azione delle CAPA

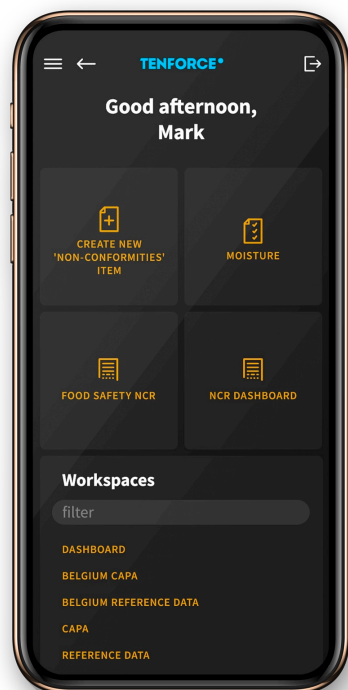
- ✓ Imposta e determinare il piano d'azione prima di lanciarlo.
- ✓ Assegna esecutori e persone responsabili per ogni azione.
- ✓ Aggiungi altre azioni man mano che il piano viene messo in atto.

Esecuzione e follow-up delle azioni

- ✓ Implementa le azioni, monitorate i progressi e assicurate il controllo del flusso di lavoro.
- ✓ Ottieni un controllo centralizzato con promemoria automatici.
- ✓ Esamina regolarmente l'efficacia del piano e modificarlo se necessario.

Valutare e chiudere

- ✓ Completa la fase di "controllo" del ciclo Plan-DoCheck-Act (PDCA) per valutare i risultati.
- ✓ Valuta l'efficacia di ogni azione e documentare le lezioni apprese.
- ✓ Completa le azioni con l'opzione di chiusura preliminare disponibile per le valutazioni finali.



61%

di aumento delle azioni CAPA tracciate e completate

7%

di diminuzione dei problemi ricorrenti

I TUOI COLLEGHI SI FIDANO DI NOI



PER UNA DEMO PERSONALIZZATA, VISITA IL SITO: WWW.TENFORCE.COM